

■ Anteckna informationskoden, vidta åtgärder.

■ Anteckna informationskoden, vidtag åtgärder. Kontakta Abbott vid behov.

📖 Följ instruktionerna under åtgärd.

Notera: Alla dokument finns att ladda ner. Använd QR koderna nedan.

INFORMATIONSKODER ORSAKADE AV TESTSPECIFIKA BEGRÄNSNINGAR

[#]	ORSAK	ÅTGÄRD
■ 101	Hematokrit för lågt	📖 Konsultera bipacksedeln i Afinion CRP eller Lipid Panel.
■ 102	Hematokrit för högt	📖 Konsultera bipacksedeln i Afinion CRP eller Lipid Panel.
■ 103	Hemoglobin för lågt	📖 Konsultera bipacksedeln i Afinion HbA1c.
■ 104	Hemoglobin för högt	📖 Konsultera bipacksedeln i Afinion HbA1c.
■ 105	HbA1c för lågt	📖 Konsultera bipacksedeln i Afinion HbA1c.
■ 106	HbA1c för högt	📖 Konsultera bipacksedeln i Afinion HbA1c.
■ 107	Kreatin för högt	📖 Konsultera bipacksedeln i Afinion ACR.
■ 108	Blod i urin	📖 Konsultera bipacksedeln i Afinion ACR.

INFORMATIONSKODER ORSAKADE AV PROV ELLER TESTKASSETT

[#]	ORSAK	ÅTGÄRD
■ 201	Otillräcklig provvolym: <ul style="list-style-type: none"> • Tom kapillär • Luftbubbla i kapillären • Kapillären inte helt fylld 	📖 Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Kontrollera att kapillären är fullständigt fylld och utan luftbubblor (se bipacksedeln till det Afinion-test som används).
■ 202	Överskott av prov på provtagningsenhetens utsida	📖 Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Se till att endast kapillärspetsen är i kontakt med provet (se bipacksedeln till det Afinion-test som används).
■ 203	Fel provmaterial	📖 Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Kontrollera att korrekt provtagningsmaterial används (se bipacksedeln till det Afinion-test som används, avsnitt "Provtagning och förvaring").
■ 204	Koagulerat prov	Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Tiden från att kapillären fyllts till analys av testkassetten ska vara så kort som möjligt.
	Hemolyserat blodprov eller dålig provkvalitet	📖 Konsultera Afinion bipacksedel. Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett.
	Fel på testkassetten eller analysinstrumentet	Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Om problemet kvarstår, starta om analysinstrumentet och kör kontroller.
■ 205	Kapillären sprucken eller skadad	Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Inspektera provtagningsenheten före användning och hantera med försiktighet.
■ 206	Streckkodetiketten är oläslig (smutsig eller skadad)	Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Om problemet kvarstår, starta om analysinstrumentet och kör kontroller.
■ 207	<ul style="list-style-type: none"> • Ingen provtagningsenhet isatt • Den provtagningsenhet som används hör till ett annat Afinion-test • Etiketten på provtagningsenheten är oläslig (smutsig eller skadad) 	Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Se till att rätt provtagningsenhet är isatt och att provtagningsenhetens etikett är ren.
■ 208	Testkassetten använd tidigare	Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett.
■ 209	Testkassetten utgångsdatum har passerat	Kontrollera utgångsdatum på foliepåsen eller kassettförpackningen. Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett från en annan lot.
	Datomet i analysinstrumentet är felinställt	Kontrollera datomet i analysinstrumentet och se till att det är rätt inställt. Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett.
■ 210	Testkassetten temperatur är för låg	📖 Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Se till att drifttemperaturen ligger inom acceptansgränserna (se bipacksedeln till det Afinion-test som används).
■ 211	Testkassetten temperatur är för hög	📖 Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Se till att drifttemperaturen ligger inom acceptansgränserna (se bipacksedeln till det Afinion-test som används).
■ 212	Programuppdatering krävs för körning av detta test	Kontakta din lokala leverantör för assistans.



Afinion 2



HbA1c



ACR



CRP





Lipid Panel





8 Demo Videos






INFORMATIONSKODER ORSAKADE AV PROV ELLER TESTKASSETT

[#]	ORSAK	ÅTGÄRD
213, 214	Fel på testkassetten eller analysinstrumentet	Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Om problemet kvarstår, starta om analysinstrumentet och kör kontroller.
215	Fel på testkassetten eller analysinstrumentet	Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett. Om problemet kvarstår, starta om analysinstrumentet och kör kontroller.
	Hemolyserat blodprov eller dålig provkvalitet (Afinion HbA1c)	 Konsultera bipacksedeln i Afinion HbA1c. Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett.
217	Hemolyserat blodprov eller dålig provkvalitet (Afinion HbA1c)	 Konsultera bipacksedeln i Afinion HbA1c. Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett.
218	Kondens upptäckt på testkassetten	Kör en ny testkassett. Kontrollera att kassetten har uppnått rumstemperatur innan foliepåsen öppnas.

INFORMATIONSKODER OCH MEDDELANDE ORSAKADE AV INSTRUMENTFEL

[#]	ORSAK	ÅTGÄRD
27, 28, 29	Startproceduren misslyckades	Starta om instrumentet. Om problemet kvarstår, kontakta din lokala återförsäljare av Afinion 2.
Självtest fel. Instrumentet är i okörbart läge	Instrumentfel	Starta om instrumentet. Om problemet kvarstår, kontakta din lokala återförsäljare av Afinion 2.
301	Självtestet misslyckades	Starta om analysinstrumentet.
302	Instrumentfel	Starta om analysinstrumentet och kör kontroller. Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett.
303	Instrumentets temperatur är för hög	Se till att drifttemperaturen ligger inom de rekommenderade gränserna (15–32°C). Vänta tills analysinstrumentet har svalnat. Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett.
304	Instrumentets temperatur är för låg	 Se till att drifttemperaturen ligger inom de rekommenderade gränserna för det Afinion-test som används (se bipacksedeln). Analysinstrumentets temperatur visas i startmenyn (se sidan 9 i användarmanualen). Upprepa testet med ett nytt prov och en ny testkassett.
305	<ul style="list-style-type: none"> Skrivaren är felaktigt ansluten Fel på skrivaren 	 Slå av analysinstrumentet, anslut skrivaren på nytt och starta om analysinstrumentet. Om meddelandet kvarstår, se handboken till skrivaren.
Pekskärmsfel	Fel på pekskärmen/pektangerna reagerar inte korrekt	Starta om analysinstrumentet och gör en ny skärmjustering.

ÖVRIGA INFORMATIONSKODER

[#]	ORSAK	ÅTGÄRD
401	Ingen registrerad arbetsledare i listan med operatörer	 Minst en arbetsledare krävs i operatörslistan när analysinstrumentet är konfigurerat till operatör med verifierad ID, (se sidan 12 i användarmanualen).
402	Det går inte att radera den senaste arbetsledaren	 Minst en arbetsledare krävs i operatörslistan när analysinstrumentet är konfigurerat till operatör med verifierad ID, (se sidan 12 i användarmanualen).
403	Denna typ av analys är inte tillgänglig för operatören	 Den operatör som är inloggad har inte åtkomst till denna typ av analys. Kontakta arbetsledaren.
404	Operatör-ID finns inte i listan med operatörer	 När instrumentet är konfigurerat så att operatör-ID krävs måste det operatör-ID som används finnas i listan med operatörer (se sidan 12 i användarmanualen). Kontakta arbetsledaren.
501	Utgångsdatum för kontrollens lotnummer har passerat	Kontrollera utgångsdatum i på förpackningen till kontrolloten eller kassettförpackning. Upprepa testet med ett prov från en ny kontrollot.
502	Afinion Control Data känns inte igen och finns inte lagrat i databasen med kontrolloter	 Registrera åter Afinion Control Data, (se sidan 14 i användarmanualen).
503	Verifiering av kontroll avbruten	De Afinion Control Data som lades in kändes inte igen. Kontrolltestet avbröts av operatören. Resultatet lagrades inte. Kör ett nytt kontrolltest för att återställa intervallet för kvalitetskontrollspärren.
504	Intervallet för kontrolltest har passerat. Patienttestning har avaktiverats för denna analys	En godkänd kontrollkörning måste göras enligt configurationen för att ta bort spärren för patienttestning.
601	Listan med operatörer eller databasen för kontrolloter är full	Listan med operatörer kan innehålla 1000 operatörer och databasen för kontrolloter kan innehålla 100 loter. Radera en operatör eller en kontrollot för att få plats med en ny post.

KONTAKTA ABBOTT TEKNISKA SUPPORT.

Inför kontakten anteckna följande information:

- Afinion 2 serienummer (SN) – se märkning på baksidan av instrumentet
- Mjukvaruversion (SW) – se displayens vänstra ovkant
- Vilken Afinion testkassett har använts
- Lotnummer på testkassetten – se foliepåsen eller Test Cartridge på kartongen
- Vilken kontroll och lot nummer som används – se etikett i kontrollförpackningen
- Vilket kontrollresultat har erhållits
- Beskrivning av orsaken till problemet och ange informationskoden eller felmeddelandet

+46 8 544 812 36

SWFI.TECHNICALSUPPORT@ABBOTT.COM

ÖPPETTIDER: MÅNDAG-FREDAG

08:30–12:00 (CET); 13:00–16:30 (CET)



Abbott