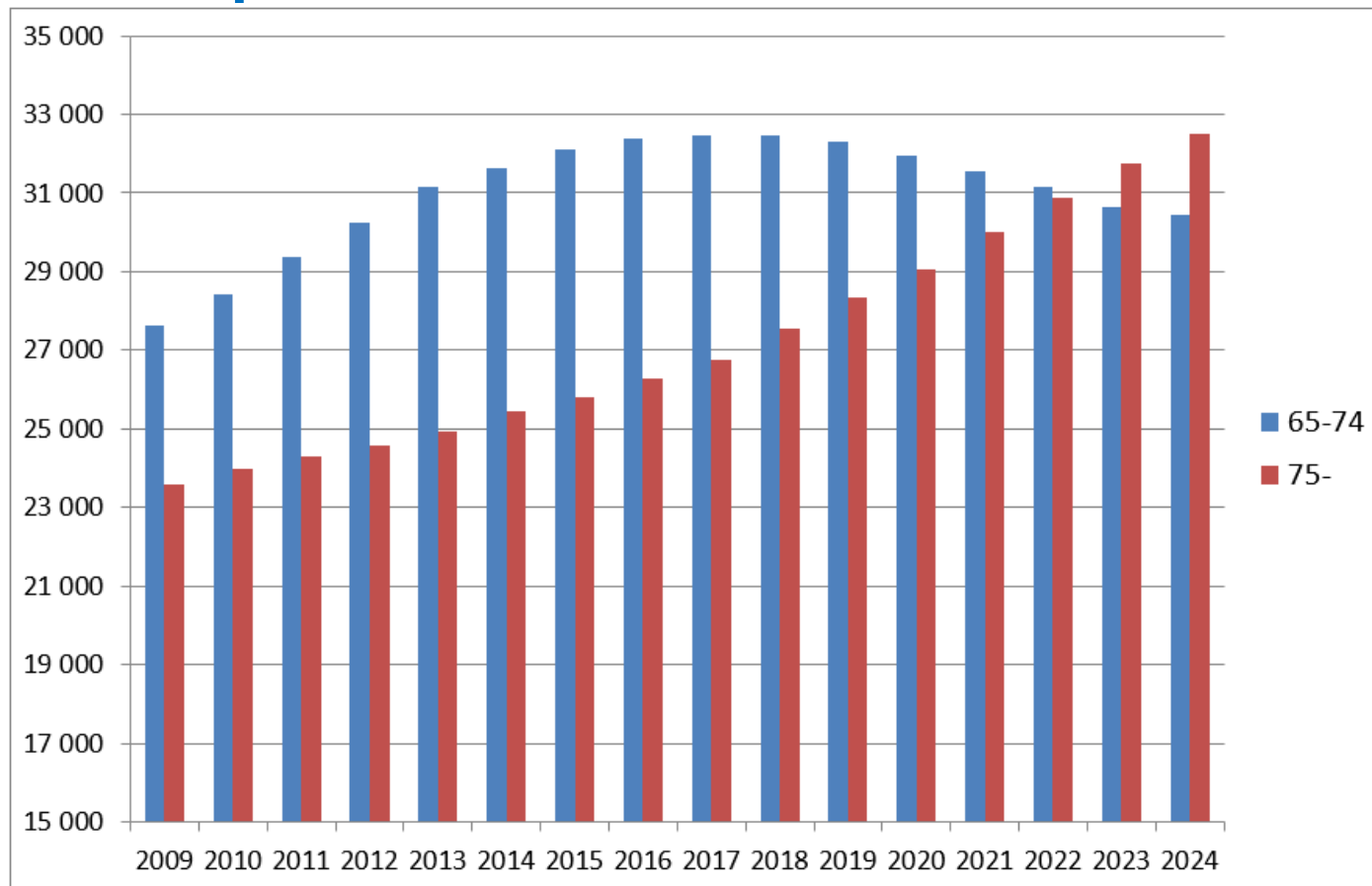


Uppföljning Samverkansavtal Hjälpmedel avseende 2024

Uppföljningsmöte 2025-06-10

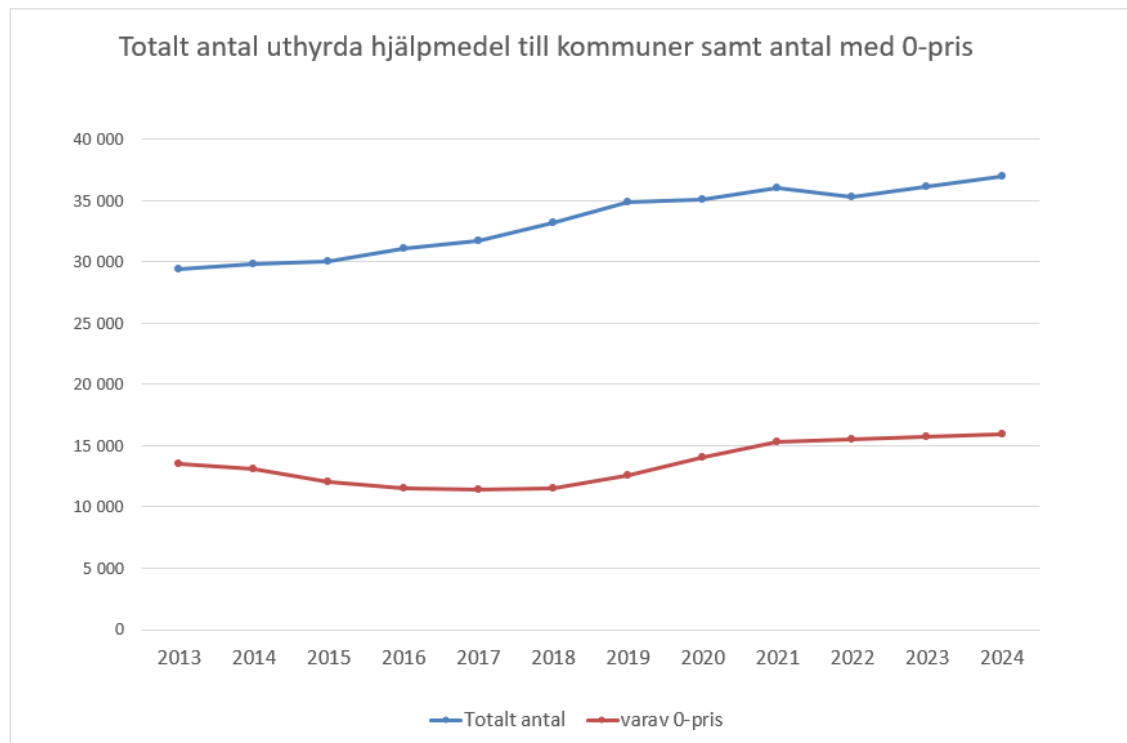
Befolkningsstatistik Norrbotten, antal personer ålder 65 och äldre



Antal 65-74-
åringar fortsätter
att minska

Antal 75-åringar
och äldre har
ökat med 36%
sedan 2010 och
kommer fortsätta
öka till ca 2025 –
stort behov av
hjälpmedel

Totalt antal uthyrda hjälpmedel till kommuner samt antal med 0-pris



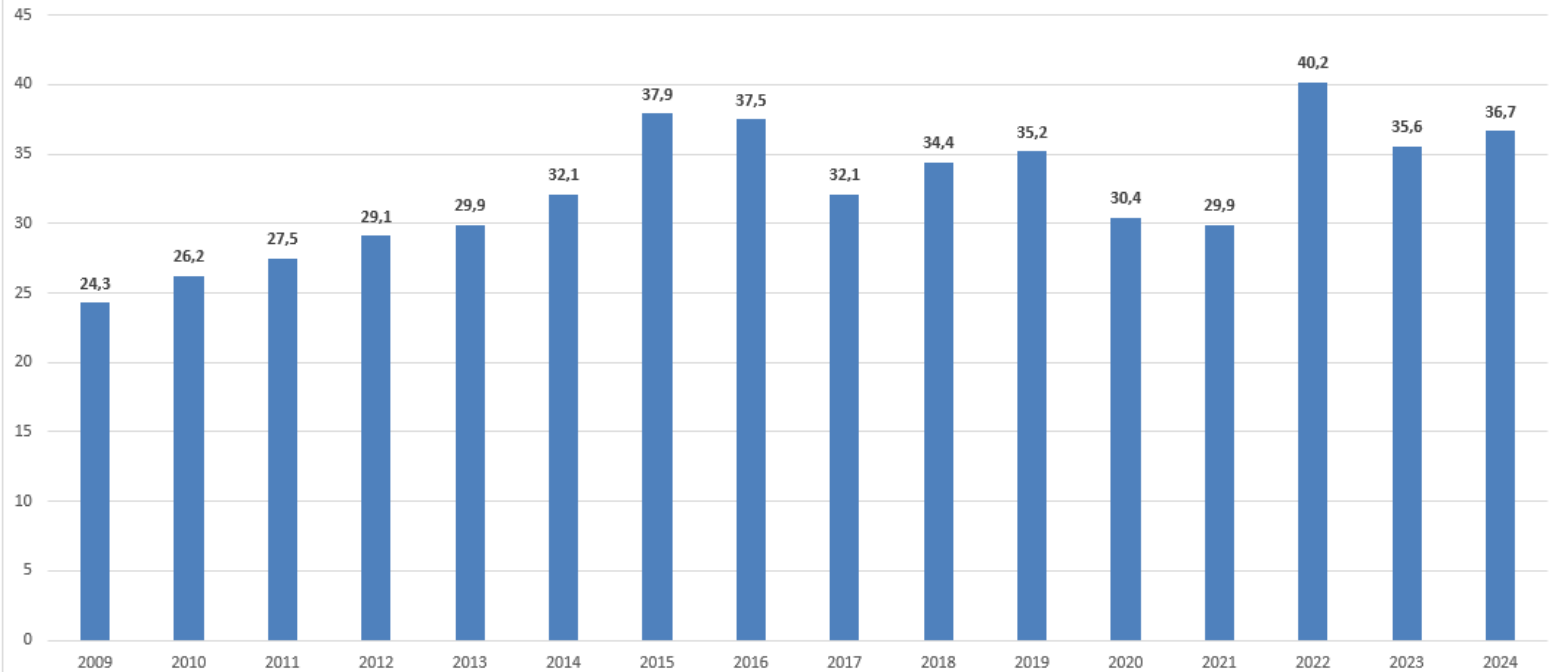
0-pris

Ökning 22%
2014-2024

Ökning 39%
2017-2024

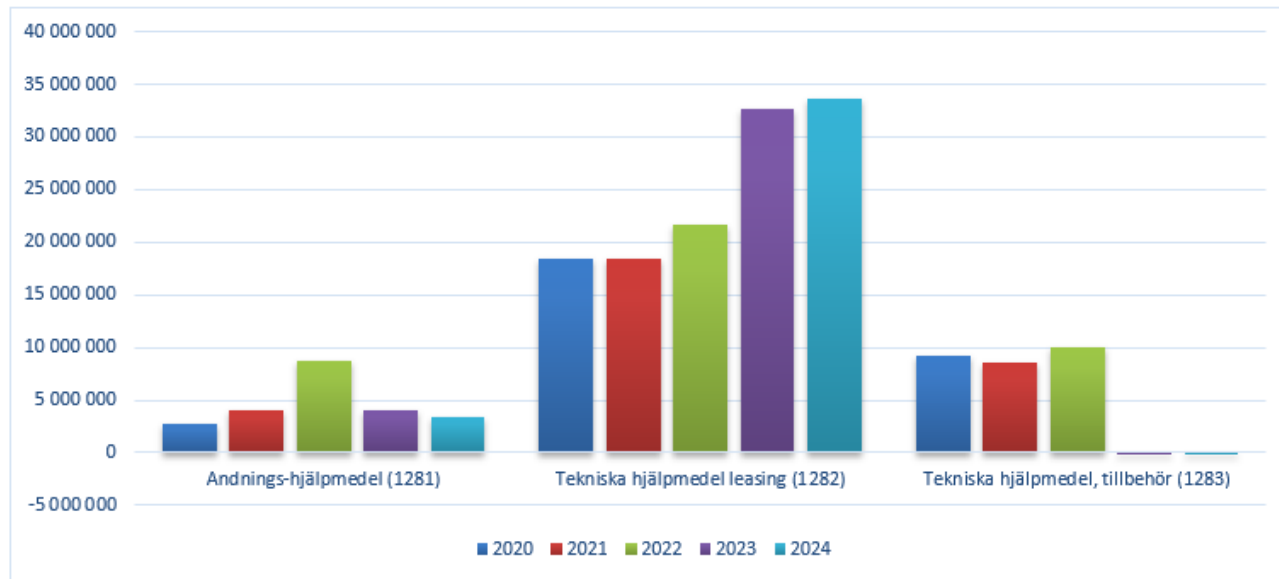
Regionens investeringar i hjälpmedel, mnkr

Regionens investeringar i hjälpmedel, mnkr

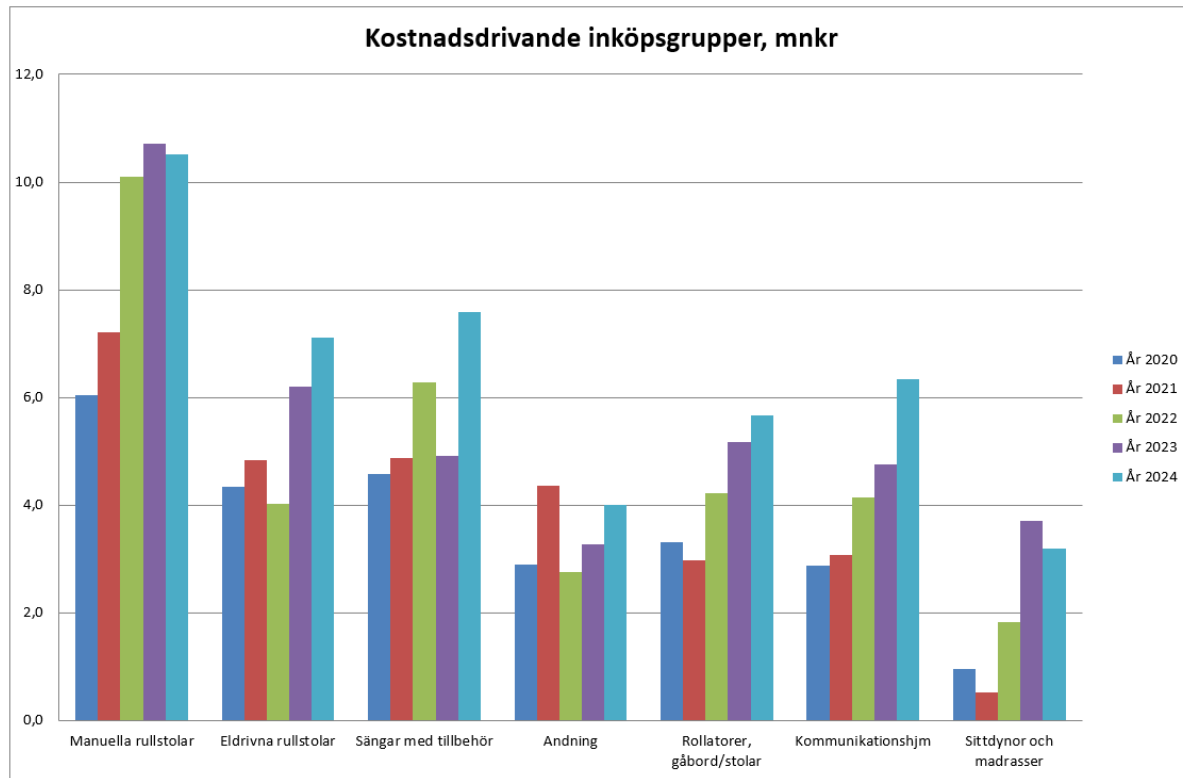


2020 och 2021 tydlig nedgång i efterfrågan pga. pandemin

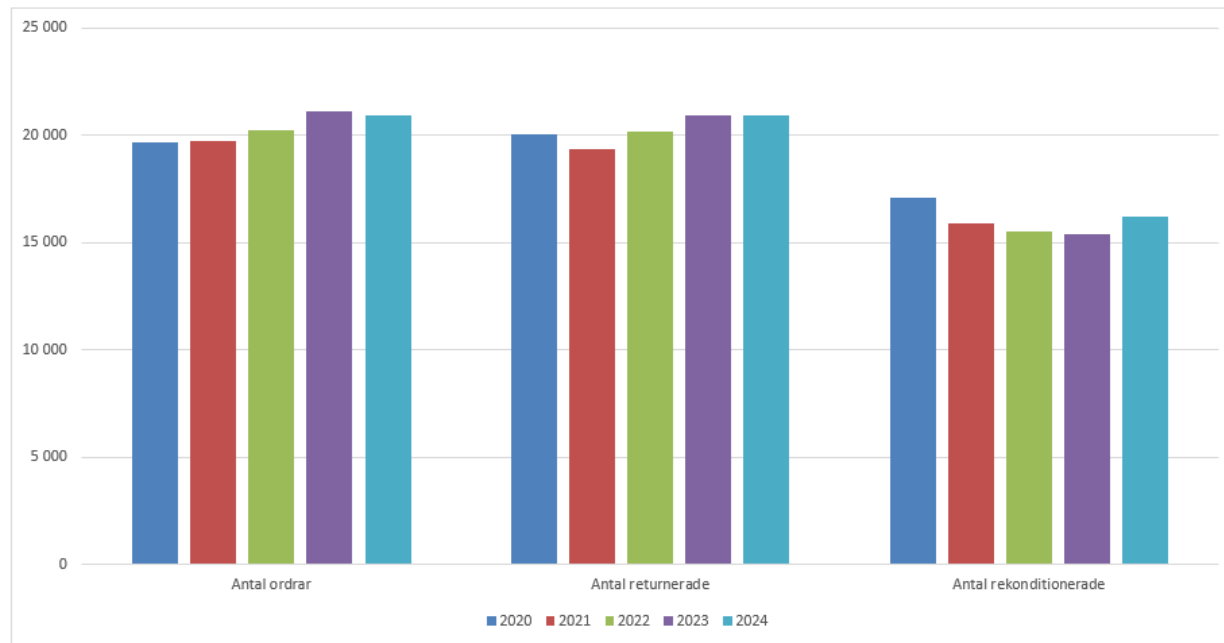
Regionens investeringar i hjälpmedel, mnkr



Kostnadsdrivande produktgrupper, inköp per år (mnkr)



Volymtal hjälpmedelsverksamheten Länservice 2020-2024



Antal ordrar:
Minskning 0,9% jmf 2023

**Antal returnerade
hjälpmedel:**
Ökning 0,2% jmf 2023

**Antal rekonditionerade
hjälpmedel:**
Ökning 5,4% jmf 2023

Hjälpmedel 2024 intäkter (exkl påslag)

	Regionen, Övriga, tkr	Kommuner, tkr	Summa tkr	Andel kommuner
Hyra hjm inkl. andning	13 518	32 729	46 247	70,8%
Försäljning	3 800	13 724	17 525	78,3%
Arbetsorder	537	1 299	1 836	70,8%
TOTAL ¹⁾	17 855	47 752	65 608	72,8%
1) Andel kommuner avseende grundabonnemang är baserat på samtliga intäkter (exkl påslag)				
Utfall 2023, tkr Förändring 2024-2023	17 827 +0,2%	48 056 -0,6%	65 884 -0,4%	72,9%

Totala kostnader för Hjälpmedelsverksamheten

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Grundabonnemang*	10 376	10 265	9 620	8 752	9 390	10 569	Ökat 2 konsulenter
Lager personal/lokal, tekniker (påslag hyra/köp)	22 769 (-3%)	22 843 (+0,3%)	20 699 (-9,52%)	21 812 (+5,3%)	23 867 (+9,4%)	27 805 (+16,5%)	Nytt dyrare avtal leasingbilar, soc avg 11% högre 2024 jmf 2023, extraresurser pga. ökad rekonditionering
Arbetsorder	1 941	1 932	1 794	1 786	1 783	1 836	
Transporter	4 620	5 844	6 485	7 180	7 544	6 926	Minskad volym
Totala kostnader	39 706 +2,9%	40 883 +3,0%	38 598 -5,6%	39 529 +2,4%	42 584 +7,7%	47 136 +10,7%	

*Grundabonnemanget finansierar kostnader för gemensamma lokaler, administration, IT-stöd, ledning, kundtjänst, juridik, inköp och hjälpmedelskonsulenter.

Utfall 2024 - Kommunernas andel för Hjälpmedelsverksamheten

	Kostnad Tkr	Intäkt Tkr
Grundabonnemang (andel 73,1%)	7 727	8 429
Hyra köp/påslag (andel 70,8%)	19 677	19 307
Arbetsorder	1 299	1 299
Transporter	5 628	6 110
TOTAL	34 322	35 145
Netto		813

Hjälpmedel produkter (tkr)

(Hyrda och sålda, exkl påslag)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Kommunern as andel 2024
Intäkter	56 126	59 628	55 995	64 248	68 080	66 832	45 369
Kostnader	-57 089	-58 632	-55 108	-60 876	-70 830	-69 272	-48 072
Netto	-962	997	887	3 372	-2 750	-2 440	-2 703
% av omsättning	-1,7%	1,7%	1,6%	5,2%	-4,0%	-3,7%	-5,9%

Sammanfattning ekonomiskt utfall 2024

Resultat mot kommuner, tkr

	2022	2023	2024	
Hjälpmedelsverksamheten	2 669	2 924	813	
Hjälpmedel produkter	0	-3 827	-2 703	
Total	2 669	-903	- 1 890	-124

Kort kommentar till hjälpmedelsavtalet

- Ökad bemanning teknik pga. recirkuleringen har ökat
- Fortsatt högt returflöde i kombination med begränsade lokalytor påverkar flödena
- Verksamheten har fortsatt behov av alternativa lokaler.
- På grund av världsläget har leveranstiderna blivit längre. Brist på produkter/reservdelar hos leverantören