

Samverkansavtal för försörjning av hjälpmedel till personer med funktionsnedsättning och för visst medicinskt förbrukningsmaterial

Region Norrbotten, här kallad regionen, och xx kommun, här kallad kommunen, har träffat interimsavtal om samverkan kring hjälpmedelsverksamheten och visst medicinskt förbrukningsmaterial.

Avtalet avser samverkan mellan Division Regionstöd inom Region Norrbotten och Socialförvaltningarna i respektive kommun.

Bakgrund

Nuvarande samverkansavtal för försörjning av hjälpmedel till personer med funktionsnedsättning och nuvarande samverkansavtal för medicinskt förbrukningsmaterial är uppsagda av regionen. Samverkansavtal för försörjning av hjälpmedel till personer med funktionsnedsättning löper fram till årsskiftet 2021/2022. Samverkansavtal för medicinskt förbrukningsmaterial löper fram till och med 2021-09-28. Bakgrunden är att den tidigare samverkan inte var juridisk korrekt. Förslag på nya organisatoriska lösningar är framtagna men inte beslutade och hinner inte vara i drift till tidpunkterna ovan. Detta interimsavtal avser att reglera försörjningen av hjälpmedel (hjälpmedelssamverkan) och visst medicinskt förbrukningsmaterial (samverkan kring medicinskt förbrukningsmaterial) fram till dess att en ny organisatorisk lösning är i drift.

Ansvar för försörjning av personliga hjälpmedel är knutet till hälso- och sjukvårdsansvaret enligt Hälso- och sjukvårdslagen. I Norrbottens län styrs ansvarsförhållandena av avtal som reglerar hälso- och sjukvårdsansvaret mellan Region Norrbotten och kommunerna i länet. Till grund för samverkan gäller "Kommunaliserad hälso- och sjukvård i hemmen", "Hjälpmedelspolicy för förskrivning av personliga hjälpmedel" samt "Riktlinjer för förskrivning av hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning".

Detta interimsavtal reglerar försörjningen av personliga hjälpmedel samt visst förbrukningsmaterial för de 14 kommunerna samt vårdgivarnas och regionens samarbete kring dessa verksamheter.

Den gemensamma ambitionen är att bibehålla en förtroendefull samverkan i en anda av öppenhet och dialog. Det ömsesidiga åtagandet ska bidra till en gynnsam utveckling till nytta för patienterna/brukarna.

Detta avtal ersätter tidigare tecknade avtal mellan regionen och kommunen avseende hjälpmedel och medicinskt förbrukningsmaterial.

Mål och syfte

Målet med interimsavtalet och samverkan kring hjälpmedelsförsörjning är att patienterna/brukarna på lika villkor får tillgång till funktionellt fullgoda hjälpmedel i hela länet utan avbrott. Samarbetet kring hjälpmedelsfrågorna ska också ge en effektiv hjälpmedelsförsörjning av god kvalitet. Parallella organisationer ska undvikas. Interimsavtalet innebär att regionen och kommunen tar ett gemensamt ansvar för att utveckla hjälpmedelsverksamheten och kompetensen i hjälpmedelsfrågor i syfte att patient/brukare ska få tillgång till hjälpmedel på ett för bägge parter kostnadseffektivt sätt.

Målet med samverkan kring medicinskt förbrukningsmaterial är att enas kring ett enhetligt sortiment inom visst medicinskt förbrukningsmaterial och på så vis säkerställa en obruten vårdkedja mellan kommunen och regionen.

Kommunen och regionen åtar sig att gemensamt arbeta för att vårdprocess/vårdkedja för patienterna/brukarna fungerar.

Omfattning

Hjälpmedelssamverkan

Detta interimsavtal omfattar hjälpmedelssamverkan avseende

- Hjälpmedel till personer med funktionsnedsättning, och
- Hjälpmedel till personer med kommunikations- eller kognitiva funktionsnedsättningar.

Interimsavtalet omfattar även hjälpmedelsprodukter enligt ovan som också används som utrustning, som en del i en behandling och pedagogiska hjälpmedel i kommunernas verksamheter.

Regionen förbinder sig att tillhandahålla ett gemensamt fastställt länsortiment och lagerhålla de produkter som fastställts som lagervaror. Regionen tillhandahåller också teknisk service av kommunen ägda hjälpmedel som omfattas av detta avtal i den omfattning som kommunen avropar.

Regionens specialistverksamheter som tillhandahåller hjälpmedel ingår inte i avtalet t.ex. syn, hörsel, andning, ortopedi och hjälpmedel som förskrivs av logoped samt hjälpmedel till barn 0-17 år.

Samverkan kring medicinskt förbrukningsmaterial

Detta interimsavtal omfattar samverkan avseende medicinskt förbrukningsmaterial för följande produktområden:

- Diabetesprodukter,
- Inkontinensprodukter fram till dess att nuvarande ramavtal upphör 2022-05-20,
- Nutritionsprodukter, samt
- Förbrukningsmaterial till förskrivna hjälpmedel.

Regionen förbinder sig att driva samordnade upphandlingar av ovanstående medicinska förbrukningsmaterial. Regionen tillhandahåller även kundtjänst, produkt rådgivning, IT-stöd Zpider för beställningar, fakturahantering, avtalsförvaltning och leveranser av produkter som levereras via Region Norrbottens verksamhet.

För ovan specificerade områden kommer samordnade upphandlingar av ramavtal att göras. Preliminära tidplaner för respektive ramavtal kommer att finnas tillgängligt på materialportalen på nllplus.se.

Kostnadsfördelning

Hjälpmedelssamverkan

Grunden för den ersättning som kommunerna betalar till regionen är en fördelning av regionens självkostnader för tillhandahållande av hjälpmedel. Den ersättning som följer av samverkansavtalet betalas till regionen i form av en årlig abonnemang ersättning. Specifikation av omfattning och övriga villkor framgår av:

- Grundabonnemang (bilaga 1)
- Hyra hjälpmedel (bilaga 2)
- Avrop av hjälpmedel (bilaga 3)
- Teknisk service av kommunen ägda hjälpmedel (bilaga 4)
- Prislista (bilaga 5)
- Definitioner (bilaga 6)

Genom att underteckna detta interimsavtal kan kommunen teckna ett sidoavtal avseende transporter till/från regionens hjälpmedelsverksamhet i Boden.

- Sidoavtal Transporter (bilaga 7)

[Länk till bilagor på NLL+](#)

Samverkan kring medicinskt förbrukningsmaterial

Grunden för den ersättning som kommunen betalar till regionen är en fördelning av regionens självkostnader för åtaganden som följer av avtalet. Den ersättning som följer av samverkansavtalet betalas till regionen i form av ett abonnemang samt av rörliga avgifter. Specifikation av omfattning och övriga villkor framgår av:

- Distribution av medicinskt förbrukningsmaterial (bilaga 8)
- Prismodell (bilaga 9)

Avtalsperiod

Avtalsstart för hjälpmedelssamverkan är 2022-01-01.

Avtalsstart för samverkan kring medicinskt förbrukningsmaterial är 2021-09-29.

Parterna äger rätt att säga upp avtalet. För att avtalet ska upphöra måste skriftligt uppsägning dock göras senast två månader före uppsägningen. Parterna äger rätt att påkalla förhandling vid behov av revidering eller mindre justeringar av avtalet. Dessa ska då ske i en partssammansatt grupp. Om förutsättningarna för detta interimsavtal förändras på grund av lagstiftning eller huvudmannaskap äger parterna rätt att uppta förhandling.

Samverkansorganisation

Hjälpmedelssamverkan

Parternas inflytande och medverkan i gemensamma frågor inom hjälpmedelsområdet säkerställs i samverkansorganisationen.

Den politiska samverkansberedningen: har det övergripande ansvaret för samarbetsfrågor. Den politiska samverkansberedningen har representanter från kommuner och regionen.

Länsstyrgruppen: hanterar samverkansfrågor mellan länets kommuner och regionen. Länsstyrgruppen ska fastställa och följa upp länsövergripande överenskommelser och rekommendationer som därefter kommer att ligga till grund för lokala avtal. Samordningsansvarig för kommunerna är Kommunförbundet Norrbotten.

Samverkan Länsnivå

Samverkansmötet svarar för att utveckla hjälpmedelsverksamheten och kompetensen i hjälpmedelsfrågor. Ett forum för informationsutbyte mellan kommunerna och regionen samt omvärldsbevakning inom hjälpmedelsområdet.

Kommunförbundet ansvarar för att länets 14 kommuner tillsammans utser fyra representanter. Regionen utser fyra representanter.

Samråd med utsedda kommunrepresentanter ska ske gällande:

- fastställande av länsortiment
- avvikelser
- planering av utbildning
- viktig information från leverantörer

Regionen är sammankallande till samverkansmöten 10 ggr/år.

Länshjälpmedelsgruppen: utgör ett forum för dialog och informationsutbyte avseende förskrivning av hjälpmedel. Genom information och kommunikation ges förutsättningar för en likvärdig grundsyn på förskrivning för enskilda i Norrbottens län.

Samverkan kommunnivå

Information om ändrade ekonomiska förutsättningar (exempelvis vid utrangering av hjälpmedel som behöver ersättas i stor omfattning) ska ske till varje enskild kommun. Kommunen utser mottagare av informationen.

Lokala samverkansmöten: Respektive kommun utser en kontaktperson som regionen kan vända sig till i kommunspecifika frågor.

Regionen erbjuder årligen varje kommun lokalt att samverka genom att kalla till lokala samverkansmöten.

Samrådet sker gällande:

- lokala förutsättningar för handhavande av hjälpmedel,
- transporter,
- i förekommande fall filialförråd,
- uppföljning.

Samverkan kring medicinskt förbrukningsmaterial

Parternas inflytande och medverkan i gemensamma frågor inom samarbetet säkerställs i samverkansorganisationen.

Den politiska samverkansberedningen för vård, omsorg och skola: har det övergripande ansvaret för samarbetsfrågor. Den politiska samverkansberedningen har representanter från kommunerna och regionen.

Länsstyrgruppen: hanterar samverkansfrågor mellan länets kommuner i Norrbotten och regionen. Länsstyrgruppen ska fastställa och följa upp länsövergripande överenskommelser och rekommendationer som därefter kommer att ligga till grund för lokala avtal. Norrbottens Kommuner har samordningsansvar för kommunerna i länet.

Avtalsstyrgruppen: hanterar vid behov frågor kopplade till Samverkansavtalet och dess bilagor. Styrgruppen består av en representant från Norrbottens kommuner, två socialchefer utsedda från länets kommuner och tre representanter från regionen.

Samverkan Länsnivå

Samverkansmötet: svarar för att utveckla verksamheten och kompetensen i medicinska förbrukningsmaterialfrågor. Ett forum för informationsutbyte mellan kommunerna och regionen samt omvärldsbevakning inom de aktuella materialområdena.

Norrbottens Kommuner ansvarar för att länets 14 kommuner tillsammans utser fyra representanter. Regionen utser fyra representanter.

Samråd med utsedda kommunrepresentanter ska ske gällande

- avvikelser,
- planering av utbildning, samt
- viktig information från leverantörer.

Regionen är sammankallande till samverkansmöten två gånger per år.

Samverkan kommunnivå

Information om ändrade ekonomiska förutsättningar (exempelvis vid utrangering av förbrukningsmaterial som behöver ersättas i stor omfattning) ska ges till varje enskild kommun. Mottagare av informationen och kontaktperson för respektive kommun är Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Regionen erbjuder vid behov lokal samverkan med enskild kommun. En sådan samverkan kan exempelvis handla om avvikelser, leveranser och uppföljning.

Uppföljning

Hjälpmedelssamverkan

Interimsavtalet avseende hjälpmedel ska följas upp avseende verksamhet, kvalité och ekonomi en till två gånger per år. Uppföljningen görs i en grupp med representanter från regionen och kommunerna. Regionen är sammankallande.

Regionen utser 2 representanter och kommunerna utser via Kommunförbundet 4 representanter. Rapportering görs till kommunerna och länsstyrgruppen.

Samverkan kring medicinskt förbrukningsmaterial

Interimsavtalet avseende medicinskt förbrukningsmaterial ska följas upp avseende verksamhet, kvalitet och ekonomi en till två gånger per år. Uppföljningen görs i en grupp med representanter från regionen och kommunerna. Regionen är sammankallande.

Regionen utser fyra representanter och kommunerna utser via Norrbottens Kommuner fyra representanter. Rapportering görs till kommunerna och länsstyrgruppen.

Upphandling

Regionen genomför upphandlingar av hjälpmedel och det medicinska förbrukningsmaterial som omfattas av detta avtal tillsammans med de kommuner som ingått interimsavtal och vill delta i gemensamma upphandlingar, s k samordnade upphandlingar. Det praktiska upphandlingsarbetet genomförs av regionen. Regionen samverkar med kommunerna i fastställandet av sortiment och framtagandet av kravspecifikationer. Representanter från kommuner ska ingå i arbetet.

Kommunerna lämnar en fullmakt till regionen gällande rätt att utföra upphandling samt teckna avtal (bilaga 10). Varje deltagande kommun måste fatta ett eget tilldelningsbeslut för varje enskild upphandling. Regionen utformar tilldelningsbesluten och lämnar, efter påskrift av varje kommun, ut informationen om beslutet till samtliga anbudsgivare.

De upphandlingar som genomförs resulterar i ramavtal med en eller flera leverantörer. Kommunerna informeras om avtalen och kan sedan göra avrop från dem.

Det är inte tillåtet att göra inköp/upphandlingar vid sidan om upphandlade ramavtal. Om regionen eller någon deltagande kommun inte följer ramavtalen och detta leder till att en leverantör riktar ett skadeståndsanspråk till följd av avtalsbrott står den part som orsakat skadan för hela det eventuella skadeståndet. Detsamma gäller skadestånd enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU) på grund av otillåtna direktupphandlingar.

Andra skadeståndsanspråk som väcks mot regionen på grund av brott mot LOU ska fördelas enligt den fördelningsprincip som ligger till grund för grundabonnemanget.

Vid upphandling av hjälpmedel kommer regionen att samverka med övriga regioner i norra regionen.

Vid upphandling av medicinskt förbrukningsmaterial kan regionen komma att samverka med andra regioner.

Förskrivarstöd

Regionens hjälpmedelsverksamhet är uppdelad på två verksamheter med olika uppdrag.

Kommunerna kan vid behov få råd och stöd i produkt- och servicefrågor, administrativa rutiner och IT-stöd för hjälpmedelshantering från regionen. Kommunerna kan delta vid utbildning på sortiment, mässor och annan utbildning/ information som anordnas.

Utöver detta avtal kan förskrivare konsultera hjälpmedelskonsulent inom division Länssjukvård i enskilda patientärenden som ett expertstöd vid komplicerade förskrivningar i enlighet med 2013 års avtal om "Kommunaliserad hälso- och sjukvård i hemmet". Detta gäller även för särskilda boendeformer.

IT-stöd

Hjälpmedelssamverkan

Förskrivare i kommunen ska använda regionens gällande IT-stöd för att beställa hjälpmedel och teknisk service.

Regionen tillhandahåller information om händelser och transaktioner till kommunen via regionens datalager.

Samverkan kring medicinskt förbrukningsmaterial

Beställare/förskrivare i kommunen ska nyttja regionens gällande IT-stöd för beställningar. Följande delar ingår.

- Licenser för beställare/förskrivare i kommunen till regionens beställningssystem.
- Utbildning av användarstöd i gällande IT-system.
- Tillgång till rapporter ur regionens datalager (två licenser).

Kommunen ansvarar för:

- Att ge nya beställare/förskrivare introduktion i regionens IT-system för medicinskt förbrukningsmaterial samt andra rutiner i förskrivningsprocessen.
- Säkerställa att beställare/förskrivare får tillgång till beställningssystem via anvisad nätverksportal hos regionen.

Miljö

Regionen ska arbeta utifrån gällande föreskrifter och lagar inom miljöområdet. Vid val av sortiment vid produktutvärderingar ska regionens riktlinjer för ekologiskt hållbar upphandling tillämpas. Regionen ansvarar för att utranering av hjälpmedel som ingår i det sortiment som hyrs ut tas om

hand på ett miljöanpassat sätt. Kommunen ansvarar för utrangering av sina hjälpmedel på motsvarande sätt.

Tvist

Tvister i anledning av detta interimsavtal ska lösas inom ramen för samverkansorganisationen. Frågor angående tillämpning av detta interimsavtal som inte kan lösas i samförstånd ska lyftas till närmaste chefsnivå. Om frågan inte kan lösas i linjeorganisationen på tjänstepersonsnivå ska rapportering ske till den politiska samverkansberedningen.

Det som inte kan lösas inom ramen för samverkansorganisationen ska avgöras av svensk allmän domstol med Luleå tingsrätt som första instans.

Detta avtal är upprättat i två exemplar av vilka parterna tagit var sitt.

För regionen:
Luleå, datum år

För kommunen:
Plats, datum år

Uno Järvirova
Divisionschef, division Regionstöd

Namn
Titel, organisation