Välkommen till Länsdelsmöte 261029

Deltagare för länsdelsmöte 261029

Grupp 1, 13:00 - 14:00

Katrine Boman
David Marklund Lundin
Izabell Söderlund, ers. Monica Nyman
Cecilia Sundberg
Miriam Englund
Anna-Karin Wiklund
Katarina Wiklund
Agneta Sandman
Maria Elveback
Barbro Mattsson
Lena N Hansson
Maria Sjöberg
Cecilia Pålsson
Anders Åkerblom

Grupp 2, 14:30 - 15:30

Agneta Hugin
Petra Nilsson
Anette Björnfot
Pia Zott
Riikka Seikkula, ers. Mari Uusitalo
Jeanette Segerlund
Susanne Lindvall
Kerstin Axelsson
Ann-Britt Sohlman
Moa Andersson
Eva Markinhuhta
Johanna Schönfeldt
Ulrika Öhström
Anna-Karin Söderberg
Agneta Lingenäs
Lena N Hansson
Maria Sjöberg
Cecilia Pålsson
Anders Åkerblom

Namn markerat i rött= ej närvarande på mötet

Dagens innehåll

1. Utbildningar
2. Upphandlingar
3. Information från verksamheten
4. Produktfrågor
5. Sortimentsförändringar - lagervaror/saldon
6. Information från leverantörerna och säkerhetsmeddelanden
7. Avvikelser och återkallanden
8. Olyckor/tillbud
9. Övrigt



1. Utbildningar

Utbildningar – kommande inbjudningar

November:

17 November– 24-timmars positionering Cobi Rehab i Boden

18 November – extra insatt tillfälle i Boden 24-timmars positionering Cobi Rehab

19 November– 24-timmars positionering Cobi Rehab i Gällivare

Utbildningsbehov och önskemål?

- Utbildning tunga brukare, förflyttningsteknik. Vilka hjälpmedel finns i sortiment, vad ska man tänka på.
- Sittdynor
- Genomgång av sortiment ortoser – detta sker vid nytt avtal.
- Tryckavlastande madrasser - Pågående med flera omgångar utbildningar

2. Upphandlingar

Upphandlingar 2026

Produktgrupp	Arbetsflöde	Avtalsstart
Fysioterapi	Klar	260203
Personlyftar	Klar	260401 (taklyftar och fristående lyftsystem 260501)
Sittvagnar & Cyklar	Klart	260817
Batterier och laddare	Klart	261006
Personlig vård, Hygien	Delvis klar, kompletteringar pågår	260901
Madrasser	Delvis klar, komplettering pågår	260115 (omtag position 6, 7)
Manuella rullstolar	Pågår, slutfasen	Inget fastslaget datum
Drivaggregat o ryggar	Uppstartad	270315
Ramper	Pågår	270201
Gånghjälpmedel	Påbörjad	270701
Arbetsstolar och Formgjutna sitsar	Uppstart början av 2027	280301
Sittdynor	Uppstart slutet av 2027	281101

Samarbete nu även med region Västernorrland

- Vi har påbörjat en process för att samordna våra upphandlingar med region Västernorrland
- Förändringen kommer ske successivt och över några upphandlingsperioder innan vi är i fas med våra upphandlingar

3. Information från verksamheten

Hjälpmedelsverksamheten - Hjälpmedel och Habilitering

Hjälpmedel
Enhetschef: Eva-Marie Fellermark

- 15 **Tekniker**, *Boden*
  - 3 *Luleå*
  - 2 *Piteå*
  - 1 *Kalix*
  - 2 *Gällivare*
  - 1 *Kiruna*
- 5 **Lager/rekond**, *Boden*
  - 1 *Piteå*
  - 1 *Kalix*
  - 1 *Gällivare*
  - 1 *Kiruna*
- 1 **Inköpare**, *Boden*
- 1 **Verksamhetsutvecklare**, *Boden*

Hjälpmedelskonsulenter
Enhetschef: Magnus Lundberg

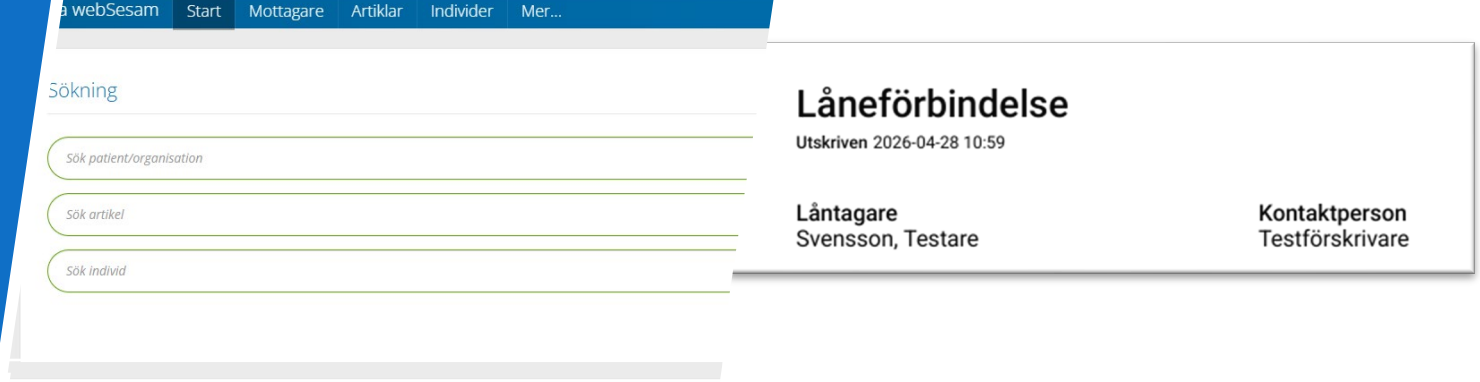
- 4 **Konsulenter**, *Boden*
- 7 **Konsulenter**, *Luleå*
- 1 **Konsulent**, *Kiruna*
- 1 **Tekniker**, *Luleå*
  Kommunikation/kognition



REGION NORRBOTTEN

Nytt ärendehanteringssystem för hjälpmedelskonsulation i patientärenden

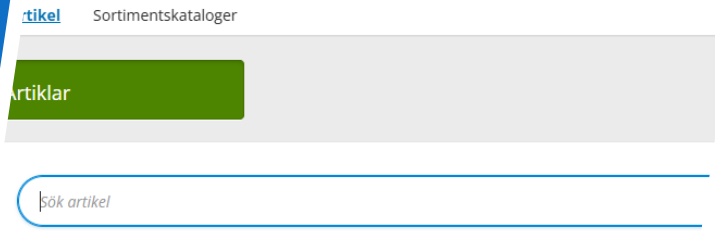
Särskild C2 länk för kommunförskrivare. Hittas via kontakt hjälpmedelsverksamheten på vårdgivarwebben

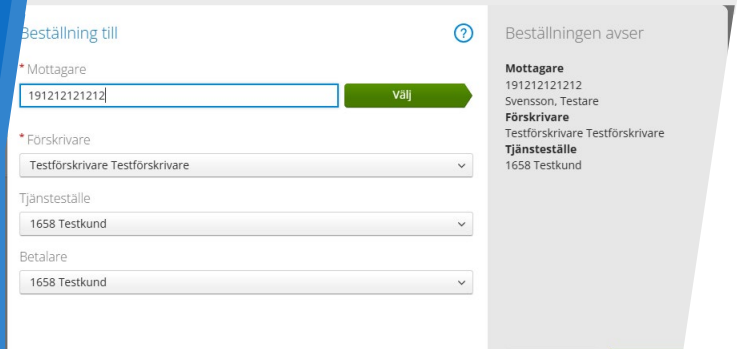




Visma webSesam

- Ny beställningsportal för förskrivare
- Plan: Go Live hösten/vintern 2026, senast vid årsskiftet
- Första anblick släpps på VGW innan sommarsemestrarna
- Krav för utbildning innan förskrivarbehörighet
- Många nya förbättringar
  - Förenklade arbetssätt
  - Bättre design
  - Integrerade funktioner





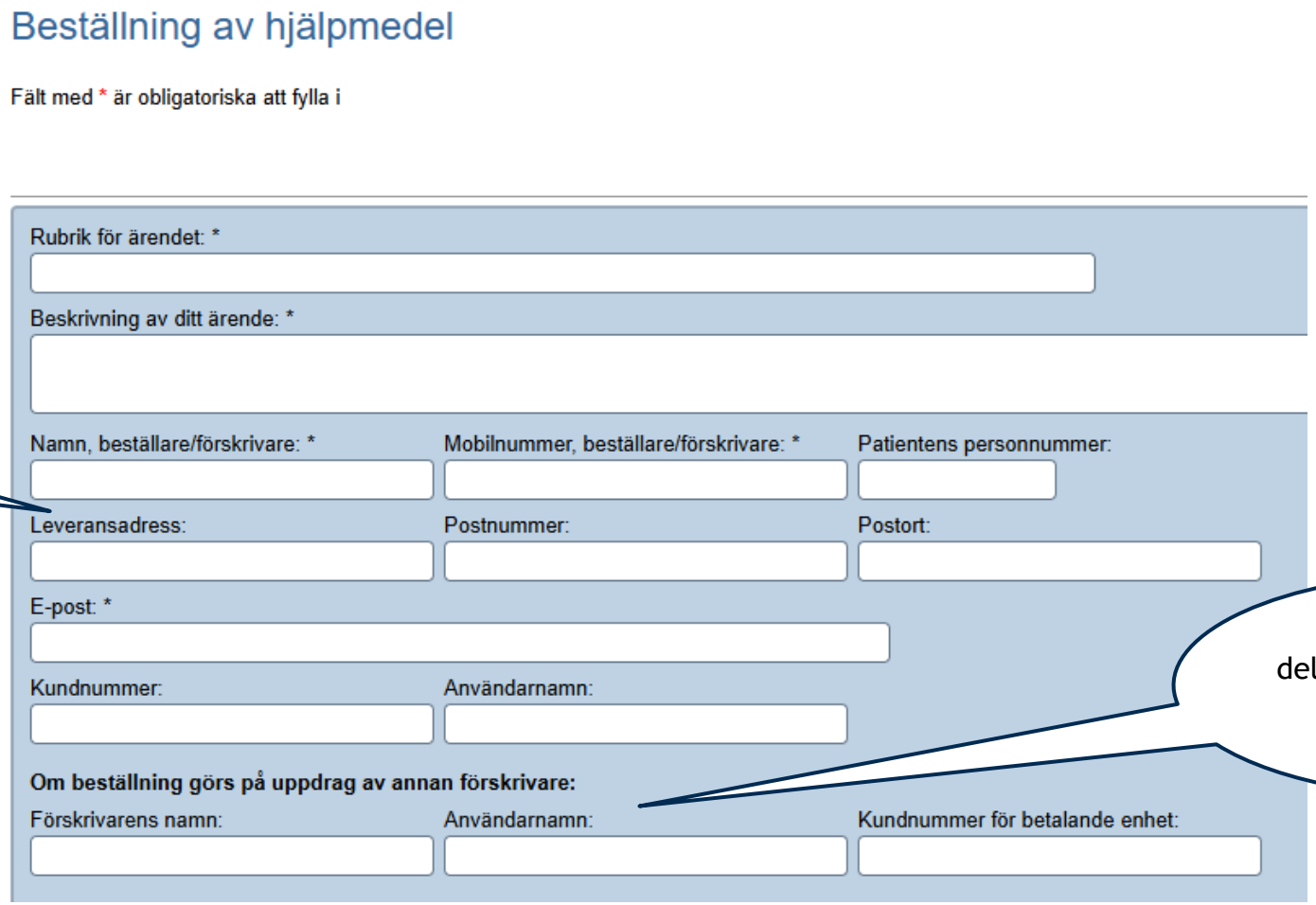


Förskrivarbehörighet politiskt beslut

- Flertalet sjuksköterskor saknar förskrivarbehörighet för antidecubitus-madrasser ute i vårdverksamheterna inom kommunerna.

  Detta fördröjer förskrivning/beställning och behandling av patients trycksår.
- Förskrivningsrätten är unik, kan delegera själva beställningen men ej förskrivaransvaret (Ex. Madrasser, andningshjälpmedel, Ep-larm).
- Om beställning görs av annan än den ansvariga förskrivaren måste ansvarig förskrivare namnges - ska var upplagd som aktiv förskrivare (Se uppdaterad C2-blankett).
- Ett chefsansvar att se över vilka som ska ha behörighet att beställa och se till att de blir registrerade.

Uppdaterat formulär vid C2-ärende



Leveransadress ska anges

Om beställningen är delegerad till annan person än den som har förskrivningsrätten

4. Produktfrågor och produktinformation

Ny korg till Carl-Oskar och Rebel

- Från v 45 rullar leverantören ut ny korg till rollator Rebel och Carl-Oskar
- Ny korg i plastmaterial
- Samma viktkapacitet som föregående korg, 10 kg
- Sesam nr: ?
- Vi slutförbrukar den gamla korgen innan ny skickas ut



Nya hygienhjälpmedel med högre användarvikter

Ny grupp: Hygienstol mellanklass 170-190 kg	Hygienstol standard		Duschpall	Fristående toaförhöjning	
Ocean Ergo XL	M2	M2	Neptun	Frigg	Frigg
Invacare	HMN	HMN	HMN	HMN	HMN
180 kg	200 kg	300 kg	300 kg	200 kg	300 kg
					

5. Sortimentsinformation

-lagervaror/saldon

Slutförbrukning av lyftselar på lager

- Nytt avtal sen 260401
- Ersättningskedja ligger på lyftselar som behöver förbrukas
  (gäller i dagsläget framför allt de lite ovanligare storlekarna som finns kvar på lager)
- C2:ärende om man vill gå runt ersättningskedjan

6. Information från leverantörer och säkerhetsmeddelande

Information om leverans av säkerhetskit till EVA uppresningsstöd



- Totalt 1 454 EVA-uppresningsstöd har sålts eller hyrts ut inom Norrbottens läns vårdverksamheter enligt framtagen statistik.
- Åtgärden med montering av säkerhetskit ska genomföras skyndsamt och utan onödigt dröjsmål. Produkter i aktiv användning bör prioriteras.
- Montering görs vid besök av ansvarig vårdgivare som ansvarar för utprovning, uppföljning eller vid rekonditionering.
- Uppresningsstödet får ej användas utan säkerhetskitet!

Säkerhetskit till ADAM uppresningsstöd



- **Används som ett uppresningsstöd vid i och urstigning ur säng och soffa.**
- -Får ej användas som skydd för att förhindra att en person rullar ur säng/soffa.
- Uppresningsstödet **får ej användas utan klämskydd!**
- Klämskyddet beställs via C2-ärende och är kostnadsfritt om hyrda stöd finns ute hos användare.

Frågor & svar kopplat till EVA-stöd

1. **Krav på att insexnyckel ska finnas?**

- Hjälpmedelsverksamheten har inget krav på att insexnyckel behöver finnas på produkten.
- Extra kostnad om det ska kompletteras på EVA-stöden.

2. **Upplevs som ett nytt hjälpmedel som inte fyller samma syfte**

- Trångt få plats med fingrar för vissa

3. **Upplevelse att det är dålig kvalitet på tillhörande skruvar**

- Detta lyfts med ansvarig konsulent

4. **Kan undantag göras för säkerhetskomponenten?**

- Inga undantag kring säkerhetskomponenten, den måste sitta på. Inga EVA-stöd kommer gå att beställa förrän allt är kompletterat ute hos er I verksamheterna. Det kommer sen skickas ut uppresningsstöd med säkerhetskit monterade.

Swift Mobil

- 14 stolar i Norrbotten kan ha en defekt infästning i höger framhjul.
- Alla stolar är identifierade
- Tekniker kommer inom kort att åtgärda dessa stolar som är ute hos brukare.
- Åtgärden sker helt utan att förskrivare behöver agera.



7. Avvikelser/reklamationer

Reklamationer

- Inga reklamationer att redovisa.

8. Olyckor/tillbud

Olyckor/tillbud 2026

	Månad	Hjälpmedel	Tillbud	Anm. LMV	Kommentar
1	Jan	Rollator Olympos ATR	Bromsar som ej tar och rollator glider ifrån patienten	-	Vanligt slitage på bromsar som nöts och behöver justeras. Konsekvens för patient - kotkompression
2	Feb	Gåbord Rebel RA	Klämmer sig i hand, vid handbroms infästning	Ja	Får uppgifter att klämskada sker lite då och då. Förslag att designa ett klämskydd
3	Feb	Rollator Fellow Classic	Patient faller med rollator då den fälls ihop		Utredning visar inget fel på rollatorns funktion. Handhavandefel
4	Feb	Rollator Olympos ATR Mslim	Hjul arm som går av vid ett fall	Ja	Plastdetalj på infästning hjul till ram går av i samband med ett fall. Oklart om fallet orsakade brottet eller om brottet orsakade fallet. Rollator inskickad till leverantör för utredning
5	Februari	Elrullstol TDX low rider	Handhavandefel. Ej genomförd uppföljning av körförmåga enligt förskrivarprocess.	Nej	Elrullstol återtagen. Kommunen har anmält sig själv för bristande uppföljning enligt gällande förskrivningsprocess. Påbörjad utprovning av alternativt hjälpmedel.
6	Feb/mars	Scooter Orion Metro	Handhavandefel. Användare kommer för nära trottoarkant med scooter tippar.	Nej	Reparation av scooter genomförd. Van förare. Olyckshändelse. Förskrivare har kontinuerlig uppföljning.
7	Mars	Rollator Rebel	Parkeringsbroms som inte är nedtryckt i botten på ena sidan.	-	Brukare ramlar och fastnar mellan säng och sängstöd som konsekvens att rollator rörde sig. Behov av sjukhusvård för brukaren
8	April	Rollator Fellow Classic Hög	Brukaren sätter sig på sits och rollator faller helt ihop	ja	Brott på rollator. Max brukarvikt på rollator 130 kg. Rollator inskickad till leverantör för utredning om materialet blivit utnött på något vis.
9	April	Elrullstol iChair mc3	Brukare framförde elrullstol i en korridor i offentlig miljö. Körde in i en väggfast stol.		Händelse orsakade klämskada på vänster smalben med sår som följd och behövde sys. Handhavandefel, utredning pågår.

Frts…Olyckor/tillbud 2026

	Månad	Hjälpmedel	Tillbud	Anm. LMV	Kommentar
10	Maj	Gåbord Bure	Patienten går hemma med gåbord, snubblar över gåbord, bryter handled		Ej fel på produkt, handhavandefel
11	Juni	Rollator Olympos	Reva i sits, patient fallit		Fallet troligt ej orsakat av revan – vidare utredning ej möjlig
12	Juni	AirSense	Brand i el-dosa/maskin	x	Brand misstänks ha startat i el-dosan till CPAP. Orsakat större brand i hemmet.
13	Juli	El-rullstol iChair mc2	Z-tyrning släppt i svetsfogar pga av felaktigt handhavande och förorsakat att stol har skenat.		Bristande handhavande. Ingen brukarskada
14					
15					
16					
17					
18					

9. Övrigt

Övrigt

- **Fortsatt dåligt utbud av dynor med långt sittdjup som lagervara. Upplever att det tar stopp vid 45, allra helst då vi pratar om smala dynor som i regel bara går till 43 vilket vi upplever som ett bekymmer och ett glapp.**
  - Nima 600 Visco 42,5x50 cm
  - Curera Contur 37x50
  Svar: Ovanstående dynor är gett som förslag, ska kika på leverantörens utbud. Återkom gärna om ni har fler önskemål/exempel på dyna som ni önskar annan storlek på lager.

- **Brist i leverans på lagervaror (madrasser, Clean, ibland komfortrullstolar, glid-draglakan). För oss på golvet kan den eventuella veckan eller två som vi behöver vänta göra hela skillnaden. Vi kan inte ta hem patienter, vilket spiller över på sjukhuset och på oss. Man kan välja annan mobil hygienstol och sen byta men det skapar ett enormt merarbete för oss. Detta var exempel på produkter men vi stöter på det med jämna mellanrum.**
  Svar: Vi har förståelse för att även kortare brister på lagervaror kan få stora konsekvenser för verksamheten, inte minst när hjälpmedel behövs för att möjliggöra hemgång från sjukhus.
  Vi känner inte till några större eller långvariga leveransförseningar för de produkter som nämns. Däremot kan variationer i efterfrågan innebära att vissa lagervaror tillfälligt tar slut innan ny leverans hunnit komma in och registreras. Under en period har vi haft ett högt inflöde av inkommande gods, vilket i vissa fall har påverkat hur snabbt varorna blivit tillgängliga på lagret.

  Det är svårt att fastställa orsaken till en enskild bristsituation i efterhand. Kontakta oss därför gärna direkt när en lagervara inte går att beställa. Då kan vi undersöka vad som orsakat bristen och se om det finns något vi kan/behöver justera för att minska risken att situationen återkommer.

- **Evastöden: Tas säkerhetskiktet bort vid rekond?**
  Nej, dessa körs inte i diskkabinett (hjälpmedelstvätt) utan rengörs för hand av rekondtekniker.

Fortsättning… Övrigt

- **Om man skickar ett Eva-stöd i retur, måste man montera på säkerhetskitet på stödet istället för att skicka det löst vid sidan om?**
  Svar: Helt okej att bara skicka med säkerhetskitet tillsammans med Eva (ex. i en påse som fästs på uppresningsstödet så det hänger med individen och inte kommer bort)
- **Eva uppresningsstöd:**
  Höjderna har blivit ändrade i och med säkerhetskitet, vilket medför att det inte stämmer med uppgifterna på beställningsunderlaget.
  Svar: Korrigerat.
- **Transporter:**
  Informationen har ändrats mycket allt eftersom, svårt att veta vad det aktuella är. En sammanfattning över läget och vad som gäller är önskvärt.
  Svar: Den information som nu ligger ute är det aktuella som gäller.
- **Då återtransporten inte funkat har det inneburit att mycket hjälpmedel har stått kvar och att verksamheten har fått ökade kostnader för att återlämning dröjt.**
  Svar: Synpunkten skickas med till Länssamverkan
- **Verksamheten är van att packa returer på pall - ska de fortsätta med det eller skicka kollin (varje hjälpmedel för sig)?**
  Svar: Det är helt okej att packa i pall om det underlättar, men hämtorder måste ändå göras på varje kolli(hjälpmedel).

Fortsättning… Övrigt

- **För hjälpmedel i Ordinärt boende gör man bara en hämtorder och behöver inte någon fraktsedel?**
  Svar: ja, det stämmer!

- **Önskemål om att kunna hyra Hjälpmedlet Sara Combilizer**
  Svar: Hjälpmedlet Sara Combilizer är ett avancerat hjälpmedel för mobilisering. Är en utrustning för verksamheten (inom slutenvården) och är inte aktuellt att upphandla på hjälpmedelssidan.

- **Vi ser en ökad efterfrågan på el-gåbord med ståplatta (ökad förskrivning från sjukhusen). El-gåborden finns ofta i lager men däremot kan det vara lång leveranstid på ståplattan vilket kan innebära att man måste in med t.ex. lyft en period för att det inte funkar med något annat. Oftast gäller det nog ståplatta till gåbord Bure Double El (utifrån att det generellt involverar uppresning från rullstol), och vanligast är ju den korta ståplattan art 53384.**
  Svar: På huvudlagret i Boden är ståplattan (53384) lagervara, filialförråden har dock inte denna artikel som lagervara – Ärendet ska utredas!