

Välkommen till Länsdelsmöte 251118

Deltagare för länsdelsmöte 250923

► Grupp 1, 13:00 - 14:00

Katrine Boman
Alexandra Kjellberg
Izabell Söderlund
Cecilia Sundberg
Miriam Englund
Anna-Karin Wiklund
Katarina Wiklund
Agneta Sandman
Maria Elveback
Barbro Mattsson
Lena N Hansson
Cecilia Pålsson
Maria Sjöberg

► Grupp 2, 14:30 - 15:30

Agneta Hugin
Petra Nilsson
Anette Björnfot
Pia Zott
Jeanette Segerlund
Susanne Lindvall
Kerstin Axelsson
Ann-Britt Sohlman
Moa Andersson
Eva Markinhuhta
Johanna Schönfeldt
Ulrika Öhström
Anna-Karin Söderberg
Agneta Lingenäs
Lena N Hansson
Cecilia Pålsson
Maria Sjöberg

Namn markerat i rött = ej närvarande på mötet

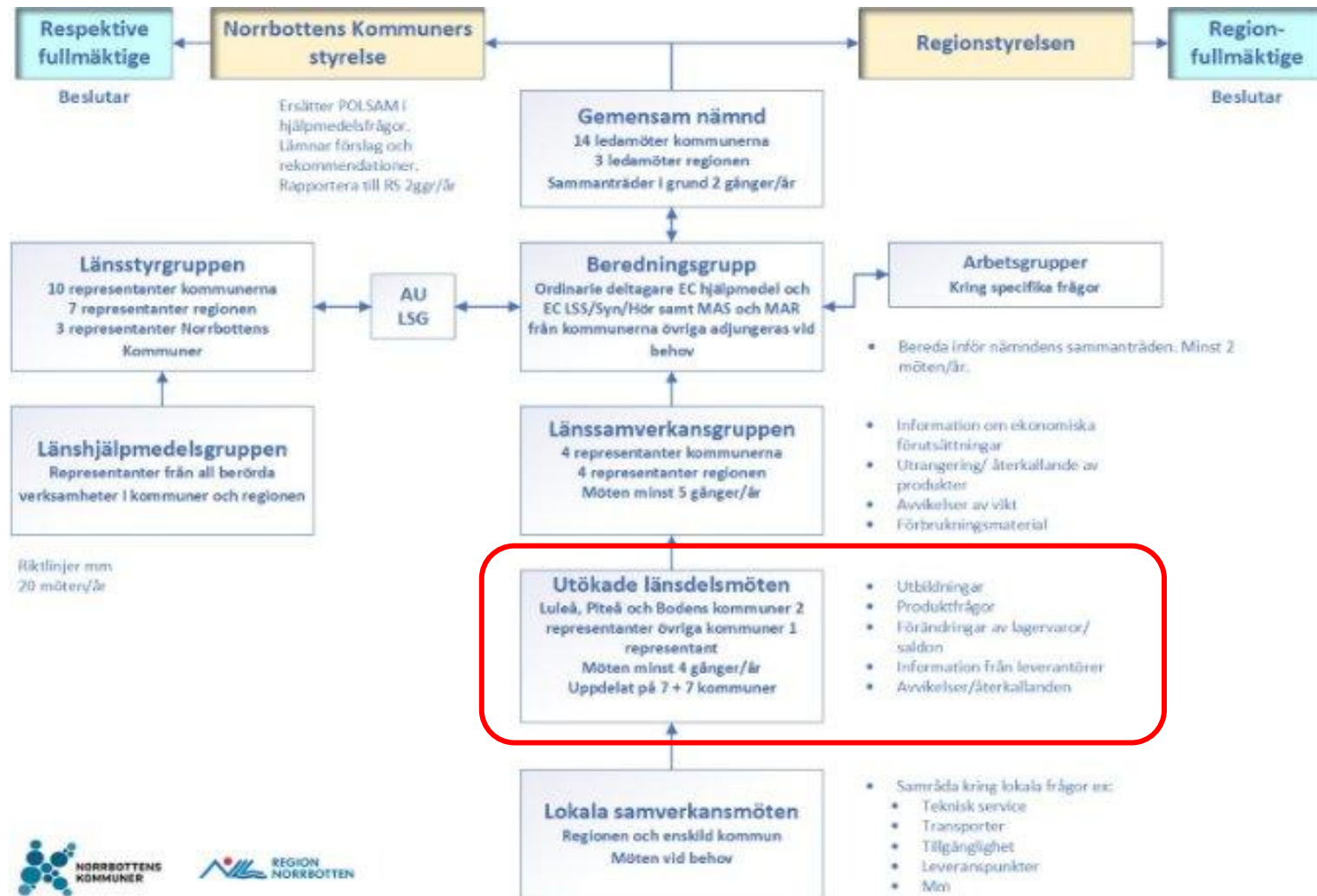
Dagens innehåll

- ▶ 1. Utbildningar
- ▶ 2. Upphandlingar
- ▶ 3. Produktfrågor
- ▶ 4. Sortimentsförändringar - lagervaror/saldon
- ▶ 5. Information från leverantörerna och säkerhetsmeddelanden
- ▶ 6. Avvikelser och återkallanden
- ▶ 7. Olyckor/tillbud
- ▶ 8. Övrigt

Gemensam nämnd

- ▶ Startat 1 januari 2025
- ▶ Region Norrbotten och Kommunerna i Norrbotten samverkar kring hjälpmedel och hjälpmedelsförsörjning.
- ▶ Politiskt styrd organisation med representanter från regionen och kommunerna.
- ▶ Vård är Region Norrbotten.

Gemensam nämnd

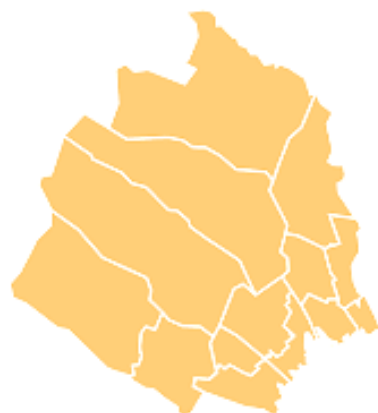


Länsdelsmöten (verksamhetsnära)

- Sammankallande : Hjälpmedelskonsulenter hjälpmedelsverksamheten
- Två geografiska områden:
 - Grupp 1: Luleå, Boden, Piteå, Älvsbyn, Arvidsjaur, Arjeplog, Jokkmokk
 - Grupp 2: Kiruna, Gällivare, Pajala, Övertorneå, Övertalix, Haparanda, Kalix
Regionens förskrivare, privata vårdgivare
- Representanter:
 - 2 från Luleå, Piteå och Bodens kommuner
 - 1 från övriga kommuner
 - Representation Regionens förskrivare, privata vårdgivare
- Möten: Minst 2 ggr/år och grupp, start under hösten 2025
- Innehåll:
 - Informationsutbyte
 - Produktfrågor
 - Sortimentsfrågor, förändringar, lagervaror/saldon
 - Information från hjälpmedelsverksamheten/ leverantörer
 - Avvikelse, Reklamationer, Olyckor/tillbud

Deltagare Grupp 1

Kommun/arbetsställe	Representeras av
Arjeplog	Maria Elveback
Arvidsjaur	Agneta Sandman
Boden	Izabell Söderlund Cecilia Sundberg
Jokkmokk	Barbro Mattsson
Luleå	Katrine Boman Alexandra Kjellberg
Piteå	Miriam Englund Anna-Karin Wiklund
Älvsbyn	Katarina Wiklund
	10



Deltagare Grupp 2

Kommun/arbetsställe	Representeras av
Gällivare	Petra Nilsson
Haparanda	Jeanette Segerlund
Kalix	Susanne Lindvall
Kiruna	Agneta Hugin
Pajala	
Överkalix	Pia Zott
Övertorneå	Anette Björnfot
Länslogopedin	Kerstin Axelsson
Sunderby Sjukhus AT	Ann-Britt Sohlman
Sunderby Sjukhus FT/SG	Moa Andersson
Kalix sjukhus	Eva Markinhuhta
Björknäsgården	Johanna Schönfeldt
Gällivare sjukhus Barnkliniken	Ulrika Öhström
Barnhab Luleå- Boden	Anna-Karin Söderberg
Praktikertjänst (Ptj)	Agneta Lingenäs
	14

1. Utbildningar

Utbildningar - som erbjuds under hösten 2025

November:

- ▶ 19 nov Panthera-utbildning i Boden, Länservice

Kommande utbildningar 2026:

- ▶ Madrassutbildning (10-11-12 mars) fysisk utbildning i Luleå för kustregionens närkommuner
- ▶ Madrassutbildning (mars) fysisk utbildning i malmfälten
- ▶ Positioneringskuddar (april) uppföljande fysisk utbildning i Kiruna och Boden - **fritt för alla att anmäla**
- ▶ Kognition med leverantör Abilia steg 1 och 2 (april) fysisk utbildning i Luleå
- ▶ Utbildningar planeras även för aktuella upphandlingsområden såsom fysioterapi, personlig vård - hygien, personlyftar

Utbildningsbehov och önskemål

- ▶ Utbildning tunga brukare, förflyttningsteknik. Vilka hjälpmedel finns i sortiment, vad ska man tänka på.
- ▶ Sittdynor
- ▶ Genomgång av sortiment ortoser - detta sker vid nytt avtal.
- ▶ Tryckavlastande madrasser

2. Upphandlingar

Upphandlingar 2025

Produktgrupp	Arbetsflöde	Avtalsstart
Överflyttningshjälpmedel och positioneringskuddar	Klar	250301
Andningshjälpmedel	Klar	251201
Batterier och laddare	Pågår	250901
Personlyftar	Pågår	251201, förlängt 250228
Fysioterapi	Pågår	260101
Personlig vård, Hygien	Pågår	260109
Madrasser	Pågår	260115
Sittvagnar & Cyklar	Pågår	260601
Manuella rullstolar	Pågår	260901
Formgjutna sitsar	Vilande	Inget fastslaget datum

3. Produktfrågor och produktinformation

Märkning av produkter och kartonger

- ▶ Hjälpmedel kommer in med namnmärkning (typ dymo), lämnar spår och svårt att få bort.
- ▶ Kartonger kommer in där man skrivit namn med spritpenna (kartongen är då förbrukad).
- ▶ *Vi önskar* att man istället använder returblankett och fäster på lämpligt sätt vid retur.
- ▶ *Att man informerar* hjälpmedelsanvändare att inte klistra märkning direkt på hjälpmedlet.
- ▶ **Vad märka med? Frågan lyfts internt och finns svar så återkommer vi med det.**

4. Sortimentsinformation -lagervaror/saldon

Debitering av förlorade/borttappade hjälpmedel

- ▶ I början av året, när den nya prismodellen infördes, hade vi en tid då verksamheterna hade möjlighet att ”städa” hjälpmedelslistorna från hjälpmedel som inte fanns kvar och inte gick att få fatt i (gamla, borttappade hjälpmedel).
- ▶ Det var en generös ekonomisk hantering av dessa och mycket returnerades och skrotades utan debitering till verksamheten.
- ▶ Från maj gäller de ordinarie debiteringsförfållandena när ni rapporterar in hjälpmedel som är borta och som ni önskar ska tas bort från personens hjälpmedelslista.
- ▶ Det som gäller är kostnadsmässigt regleras i samverkansavtalets prismodell, bilaga 5 (finns på vårdgivarwebben under kuben [Samverkansavtal/ Prismodell/Prislista hjälpmedel, bilaga 5](#))

Utdrag ur ”Prislista hjälpmedel, bilaga 5”

Förlorade eller förstörda produkter

Aktuellt restvärde enligt prismodellen, dock lägst 395 kronor. Saknas restvärde debiteras en avgift på 5 procent av anskaffningsvärdet, dock lägst 395 kronor. Komponenter debiteras en avgift på 50 procent av inköpspris om individen har ett restvärde.

Det betyder att följande debiteras ut till verksamheten:

- ▶ Hjälpmedel med restvärde utan komponenter: Kvarvarande restvärde, dock lägst 395: -
- ▶ Hjälpmedel med restvärde & komponenter: Kvarvarande restvärde + 50% av komponentvärdet
- ▶ Hjälpmedel utan restvärde: 5% av inköpspris, dock lägst 395: -

Återlämning av hjälpmedel

Förändring från tidigare:

- ▶ Inlämning av hjälpmedel via hälsocentraler gäller **enbart** för de hjälpmedel som förskrivits via den hälsocentralen.

Idag gäller:

- ▶ Retur är möjligt direkt via våra hjälpmedelsförråd i Boden, Piteå, Kalix, Gällivare och Kiruna.
- ▶ Retur via förskrivande verksamhet.
- ▶ Återlämning av hjälpmedel ingår i förskrivaransvaret.

5. Information från leverantörer och säkerhetsmeddelande

Säkerhetsmeddelande för Eva Uppresningsstöd inkom 28 oktober

- ▶ Region Norrbotten stoppade uthyrningen med omedelbar verkan (förskrivare fick mejlinformation att förskrivning hade makulerats och orsak)
- ▶ Information gick ut till Mar inom Norrbotten (säkerhetsmeddelandet och bruksanvisning bifogades)
- ▶ Information lades ut på Vårdgivarwebben. Följdfrågor besvaras via mejl
- ▶ Möte genomfördes med region Västerbotten och Jämtland/Härjedalen för att hitta en ersättningsprodukt
- ▶ Klart med ersättningsprodukt att förskriva/beställa fr.om 17 november
- ▶ Information om detta ute på Vårdgivarwebben den 14 november
- ▶ Kundmöte med leverantör planeras



NORRBOTTEN.SE

Caretec uppresningstöd

- ▶ Ersätter Eva uppresningsstöd temporärt
- ▶ Beställningsunderlag finns på vårdgivarwebb
- ▶ Beställningsvara

Säkerhetsmeddelande "Eurovema" arbetsstolar för barn

- ▶ Leverantör i konkurs
- ▶ Aktuella arbetsstolar för barn (33 st) där underredet har en svaghet ska bytas ut
- ▶ Barnhabiliteringens verksamheter har fått information om att utbyte av dessa stolar måste ske (specifikation har skickats till respektive verksamhet den 1 oktober)
- ▶ Förskrivarna inom respektive verksamhet förskriver nya stolar och skickar tillbaka de som ska kasseras till Länservice
- ▶ Lista vid återlämning fylls i för att redovisa utbytet till Läkemedelsverket
- ▶ 16 av 33 stolar har bytt ut

6. Avvikelser/reklamationer

Reklamationer

- ▶ Kommunerna varslar om ROHO dynor som inte fungerar som de ska.

7. Olyckor/tillbud

Olyckor/tillbud 2025

	Månad	Hjälpmedel	Tillbud	Anm. LMV	Kommentar
1	Jan	Cross 5	Sittkrysets infästning mot ramen lossnat på vä-sida	ja	Stolen skickad till leverantör för utredning
2	Feb	Likorall 242	Axelbrott	ja	Lyften skickad till leverantör för utredning
3	Feb/mars	S3 Swing	Skevt balanserad bakaxel vilket påverkade enhandsbromsen	-	Osäker orsak, svårt att utreda vidare.
4	Feb/mars	Cross 5	Länkhjul ställde sig på tvären, brukaren fortsatte fram och höger länkhjul vek sig inåt. Brukaren hamnade på golvet.	-	Stol från 2019 Stolen förskriven till denna brukare: 250122 Vid senaste rekond byttes båda länkhjulen, stolen kommer tillbaka hårt sliten efter 1 månads användning. Olyckliga omständigheter orsakat olyckan. Ingen vidare utredning kan göras då stolen åtgärdats på plats.
5	mars	Prio	Pat. Skjutsades i rullstolen, isigt, knaggligt underlag. Körde ner i en isgrop/kant och det tog stopp för länkhjulen. Pat. Föll ur rullstolen.	-	Inga synliga fel på stolen som kan förklara olyckan. Olyckliga omständigheter orsakade olyckstillbudet - ingen vidare utredning.
6	Feb/mars	Rollator Fellow hög	Handtag vred sig inåt vid belastning, orsakade fallolycka men utan skada	-	Troligt att vred till handtag inte varit åtdraget helt i kombination med att handtag var på max läge och därmed större hävstångskraft. Inga fel hittade på rollator annars. Inrapporterat till leverantör
7	mars	Carl Oskar	Klämskada på patient i samband med att man låser rollator	-	Rapporterat till leverantör som en återkommande problematik. Leverantör jobbar redan på en produktförbättring.
8	maj	Swift Mobil tilt-2 XL	Breddat benstödsfäste går sönder då brukaren lutar sig fram	ja	

Frts...Olyckor/tillbud 2025

	Månad	Hjälpmedel	Tillbud	Anm. LMV	Kommentar
9	juli	Gåbord Bure Space El	Ställdonets svets lossnar från ramen. Ingen patientskada då uppresning inte var möjligt	-	Inrapporterat till leverantör då liknande sak skett hos samma brukare med 1 års mellanrum. Leverantören har redan utökade kvalitetskontroller pga tidigare inrapporterat tillbud.
10	Juli	Rollator Rebel	Handtag lösa och uppgifter att patient ramlat pga detta. Framkommer senare att så inte var fallet.	-	Utredning visar att handtag är helt lösa och vä handtag trasigt, dock ingen fallolycka inblandad. Ärendet rapporterat till leverantör.
11	September	Rullstol Azalea assist	Ryggfällningen släppt när person satt i stolen	-	Ingen skada på person. Intern utredning: Inget fel kan konstateras på stolen/gaskolven. Stolen är rekondad 11 ggr och stolen skrotas.
12	September	Rollator Rebell 62	Sittstöd har lossnat. Oklart frekvens på användning. Brukarvikt 110 kg. Använts ofta i hemmet för att sitta på vid aktivitet.	Ja	Rollator äldre än rek. livslängd (7 år). Leverantör förändrat svetsfog efter 2022. Ej använts enl avsedd användning i bruksanvisning.
13	Oktober	Elrullstols iChair Mc2	Elrullstolsbord kunde inte monteras rätt självständigt pga att användare hade blivit lite rundare om magen. Detta medförde att bordet flyttade sig framåt och kom åt joystick. Stol började att köra framåt och användare klämde hand mot vägg.	-	Ingen bestående skada på person. Intern utredning: Inget fel på stol eller joystick. Bord togs bort omedelbart. Vid användning av bord används nu manuell rullstol istället. Patient har efter detta hänt blivit sjuk, så elrullstol är återtagen.
14	Oktober	Swift Mobil tilt-2	Sprinten/bulten till höjdställning gick av.	JA	Utredning pågår

8. Övrigt

Svar på föregående övriga frågor

- ▶ Viktigt med rätt kontaktuppgifter (vid order-frågor, transport-frågor mm)
webSesam: Mina uppgifter
- ▶ *Eva-stöd skickas ut felmonterade från Hjälpmedelsverksamheten, frågan tas upp internt igen.*
Åtgärdat internt.
- ▶ *Patientuppgifter (adress, telefonnummer..) är felaktigt upplagda ibland - adress tas från CFR. Vem kan uppdatera telefonnummer?*
Kolla med Linnéa. Svar: vi uppdaterar aldrig manuellt. Info från länsdelgruppen - uppdatering av telefonnummer är möjligt att göra via webSesam - klicka på patientens blåmarkerade namn.
- ▶ *Direktförskrivning på Kommunens kundnummer info sker via lifecare, ärende där hjälpmedlet aldrig kom med till hemkommunen. Kommunen står för hyran och ingen vet var hjälpmedlet är...*
Ibland behövs bara hjälpmedlet under vårdtiden då utskrivningsdatumet skjuts fram.
Genomgång av rutinerna behövs göras. Vårdtiderna är korta och direktförskrivning kom till för att säkerställa att personen har ett hjälpmedel vid hemgång för att underlätta mottagandet i hemmet.
Ärendet lämnas vidare till Länssamverkan för vidare utredning.
- ▶ *Hjälpmedel som personer har med sig in till sjukhusen försvinner ibland då personen flyttas ex. Från akuten till vårdavdelning. Förslag är att märka upp hjälpmedlen då personen kommer in till sjukhuset för att lättare kunna identifiera personliga förskrivna hjälpmedel.*
Förslag finns skrivet i infoblad - tänkt bara som ett tips/råd

Övrigt

- ▶ Sittdynor - lagervaror. Återkoppling från förskrivare att de upplever få storlekar som lagervaror, gör det svårt att få i rimlig tid. Exempelvis: Svårt få dyna med litet sittdjup 43, Få lagervaror med kort sittdjup. Glapp mlln sb 47....nästa strl 55. Nima visco inget lager på. Få lagervaror generellt. - Återkopplat till ansvarig konsulent som utreder frågan.
- ▶ Rekonditionering - smutsiga, fläckiga hjm levererats ut, saknade komponenter, sönderskruvade skruvhuvuden, hårt åtdragna skruvar, kardborreband som inte går att använda - rapportera in som avvikelse och gärna med bild om möjligt(bifoga i C2). Alla avvikelser hanteras och åtgärdas, t ex har vi upptäckt smutsiga armstöd till cross-stolar där vi sett över hanteringen i samband med rekond.
- ▶ Tror behov finns av fler möten/termin i denna grupp!
- ▶ Rollatorer - direktförskrivning på sjukhus men dilemma då patienten blir kvar på sjukhus. - ärende om direktförskrivning har lyfts upp till länssamverkan sedan tidigare, hanteras i länssamverkan i December
- ▶ Egenavgift hygienhjm och rollatorer - förändrade avgifter 2026? -inga uppgifter om detta ännu.
- ▶ Problem med lagervara på rullstolar, exempelvis komfortstolar
- ▶ Vem betalar frakt vid direktförskrivning? - betalande kundnummer som hjälpmedel hamnar på.