

Nytt på vårdgivarwebben

Nytt transportavtal från 1 oktober

Det nya transportavtalet gäller sedan den 1 oktober. Vi ser att ni har börjat skapa hämtorder i webSesam. Kom ihåg att skriva rätt information i rätt fält. Ange alltid ett telefonnummer som transportören kan ringa. Kontrollera också att du som förskrivare har rätt mejladress i din profil. Då kan frakтетiketten skickas till dig. Om någon uppgift saknas är hämtordern inte komplett och makuleras.

Just nu: driftstörning vad gäller utskrift av frakтетikett för särskilt boende och sjukvårdsinrättningar!

Det pågår en intern utredning mellan hjälpmedelsverksamheten och transportören kring den tekniska lösningen för utskrift av frakтетiketter för särskilt boende och kommunala/regionala sjukvårdsinrättningar. Det går därför i nuläget inte att skriva ut frakтетiketter och fästa på hjälpmedel. Under en begränsad period löser vi detta med att transportören tar med sig frakтетiketterna från terminalerna vid upphämtning. För att transportören ska veta att ett hjälpmedel är bokat ska det vara märkt med något rött, exempelvis tejp, band, snöre, papper o.s.v.

I särskilda fall bokar hjälpmedelsverksamheten retur och skickar frakтетiketten till avsändaren för att fästa på hjälpmedlet/hjälpmedelspallen.

Vi hoppas på en lösning inom kort och kommer presentera den på vårdgivarwebben.

Sortimentsinformation

Vi har nytt avtal på personlig vård och cyklar/sittvagnar

Komplett sortiment på nya avtal hittar ni via länkarna

[Nytt sortiment personlig vård](#)

[Nytt sortiment cyklar/sittvagnar](#)

Uppresningsstöd ADAM

ADAM uppresningsstöd är återigen tillgängligt för beställning. Det tidigare säkerhetsmeddelandet är borttaget. Hjälpmedlet är uppdaterat med ett klämskydd. Finns det befintliga ADAM uppresningsstöd ute hos patienter ska dessa uppdateras med klämskyddet. Beställning av detta görs via ett C2-ärendе.



Trevlig höst!