

Viktig information om hjälpmedel inför sommaren!



Inför stundande sommar lider vi brist på teknikerresurs på vårt huvudförråd vilket kan komma att påverka vår leveransförmåga. Vi har proaktivt ökat våra lagernivåer med hopp om att minska eventuell negativ påverkan.

Nytt från Hjälpmedelsverksamheten:

- När en komponent till ett hjälpmedel returneras är det viktigt att det framkommer från vilken individ den ska returneras – annars kan ingen retur på komponenten ske. Returblanketten hittar ni att skriva ut på vårdgivarwebben.

Retur av hjälpmedel till Länservice

Från (enhet/verksamhet)	
Kontaktperson	

Vid retur av tillbehör, ange sesamnummer på tillbehöret samt individnummer på Huvudhjälpmedlet:

Sesamnummer tillbehör	
Huvudindivid	

Returorsak

Behovet upphört

Trasigt hjälpmedel



Returblanketten uppdaterad med ruta för sesamnummer för tillbehöret

Önskemål och information från Hjälpmedelsverksamheten:

- Att ni som förskrivare säkerställer att ni har **rätt kontaktuppgifter på er profil i webSesam**. Dessa uppgifter hittar ni på ”dina uppgifter” i den blå listen till höger. Klicka sedan på ert namn så öppnas rutan där ni kan uppdatera.
- Vad gäller vid **förskrivning av elrullstol under semestertider?** Det går bra att beställa elrullstol under semestertider men det är viktigt att du som förskrivare överrapporterar ärendet till kollega i tjänst i stället för dig. Skriv även kollegas namn/kontaktuppgifter i rutan ”övrig information” i beställningsunderlaget så tekniker kontaktar rätt person under din frånvaro.
Under semestertider har vi lägre bemanning på tekniker vilket kan påverka leveranstiden för din elrullstol.

Tack för din hjälp och förståelse!

Sortimentsinformation:

- **Nu har vi ett sortiment för ortoser som är beställningsbara via webSesam.** Under våren -24 presenterade vi ett urval av ortoser som är beställningsbara i webSesam. Sedan juni är det nu även möjligt att beställa fingerortoser samt handleds-handortoser. Se mer information på beställningsunderlaget via sortimentsöversikten.

SORTIMENTSÖVERSIKT 06 06 03

06 06 03 Fingerortoser

→ [Riktlinjer för 06 06 03](#)

Produkt



Mediroyal
NRX ulnardeviationsortos
● Beställningsvara

→ [Detaljerad info](#)



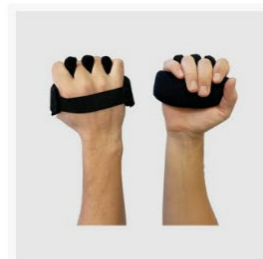
Camp Scandinavia
Handflatsskydd med fingerdelare
● Beställningsvara

→ [Detaljerad info](#)



Camp Scandinavia
Handflatsskydd
● Beställningsvara

→ [Detaljerad info](#)



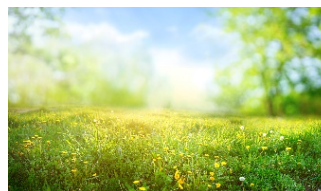
Catell
Kontrakturkudde med fingerdelare
● Beställningsvara

→ [Detaljerad info](#)

Visste ni att vi nu

- ...har aktiverat funktionen att en förskrivare som **inte är aktiv i webSesam automatiskt avaktiveras** efter 6 månader? För att reaktivera kontakter du ditt användarstöd på arbetsplatsen.

*Glada sommarhälsningar från
hjälpmedelsverksamheten!*



Har ni frågor och funderingar är ni välkomna att höra av er till
Hjälpmedelskonsulenter inom Hjälpmedelsverksamheten
E-post: hjalpmedelskonsulenter-lansservice@norrboten.se