

Vårdtagarportalen – uttag/avrop på förskrivning

När en förskrivning är gjord i förskrivarstödet *Guide* så kan patienten göra uttag/avrop på sina förskrivningar via Vårdtagarportalen med hjälp av sitt Bank-Id. (home.onemed.se) Försändelsen, som sköts i samarbete med PostNord, kan sen följas från lager till leverans till avsedd adress via portalen.

Patienten kan också få hjälp att göra uttag/avrop från sin förskrivning genom nedan alternativ:

- Ta hjälp av OneMeds kundservice att aktivera uttag via mail: homedelivery@onemed.com
- Ta hjälp av OneMeds kundservice att aktivera uttag via telefon: 0771-58 80 08
(Kundservice är öppen vardagar mellan 07.30 – 17.00.)

Skulle patienten ha fundering gällande exempelvis reklamation av produkt, skadat gods eller leverans så ska de vända sig till OneMeds kundservice via mail alternativt telefon, enligt ovan uppgifter.

När det inte finns fler uttag/avrop att tillgå på en förskrivning så får patienten kontakta ansvarig förskrivare för förnyelse/uppdatering av individuell förskrivning.