

Bäste kund

Vi vill ta tillfället i akt att uppdatera om den senaste IT-incidenten som skedde den 19/1 när vår hostingleverantör TietoEvy utsattes för en IT-attack.

Vi är glada att meddela att Mediqs tekniska team har arbetat intensivt för att åtgärda incidenten, och alla berörda system, inklusive VAC-pumparna, är nu återställda till normal drift. Vi förstår att denna situation har kunnat medföra en viss inverkan på er verksamhet, och vi beklagar eventuella besvär detta kan ha orsakat.

Nu när alla system, inklusive VAC-pumparna, åter är i full drift, kommer rutinerna att återgå till det normala. Gällande VAC-pumparna ber vi er därför att återgå till normala rutiner och därmed returnera VAC pumparna till Mediq efter användning.

Under återställningsprocessen har vi också utvärderat och förstärkt våra säkerhetsåtgärder för att minimera risken för framtida incidenter. Vi är fast beslutna om att upprätthålla högkvalitativa och pålitliga tjänster för våra kunder.

Vi uppskattar ert tålamod och samarbete under denna tid. Uppstår några ytterligare frågor eller bekymmer är ni välkomna att kontakta närmaste säljrepresentant eller vår kundservice på kundservice@mediq.com.

Vi tackar för din förståelse.

Besöksadress

Mediq Sverige AB
Hallabäcksvägen 1
SE-434 37 Kungälv

Postadress

Mediq Sverige AB
P.O Box 10302
SE- 434 24 Kungälv

Kontakt

Mediq.se
kundservice@mediq.com
+46 (0)31 388 90 00

Övrig information

Org. nr. 556252-2317

